

ALLEGATO C2

Schema competenze professionali e comportamentali per la valutazione delle posizioni dirigenziali

Direttori di Area

Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Competitività, innovazione sociale, territorio e beni comuni”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Rilevazione ed analisi dei bisogni del territorio	Leadership
Metodi e tecniche di pianificazione territoriale ed urbanistiche	Consapevolezza organizzativa
Strumenti di sviluppo del protagonismo della comunità e della cittadinanza attiva	Programmazione
Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche	Costruzione di reti relazionali
Tecniche di project-management	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Servizi alla persona”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Tecniche per la valutazione della qualità dei servizi	Leadership
Management dei beni culturali	Consapevolezza organizzativa
Strumenti di coordinamento dei piani e dei programmi a tutela del benessere sociale	Programmazione
Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche	Costruzione di reti relazionali
Tecniche di project-management	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Direttore di Area “Area Risorse”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali	Leadership
Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi	Consapevolezza organizzativa
Strumenti e tecniche di pianificazione strategica	Programmazione
Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche	Costruzione di reti relazionali
Tecniche di project-management	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Dirigenti di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche

Posizione dirigenziale: Dirigente di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche “Politiche per il protagonismo responsabile e città intelligente”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Metodologie e tecniche di progettazione partecipata e coordinamento di percorsi partecipativi	• Pensiero sistemico
• Strumenti di sviluppo del protagonismo della comunità e della cittadinanza attiva	• Costruzione di reti relazionali
• Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche	• Innovatività
• Metodologie di diffusione delle nuove tecnologie digitali per lo sviluppo sociale, economico e ambientale	• Programmazione
• Tecniche di project-management	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente di strutture di presidio delle Politiche Pubbliche “Politiche per la valorizzazione commerciale e l’incoming”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Tecniche di marketing territoriale e promozione turistica del territorio	• Pensiero sistemico
• Strumenti e tecniche di promozione e coordinamento delle iniziative di valorizzazione commerciale della città	• Costruzione di reti relazionali
• Metodologie di coordinamento e sviluppo dell’incoming turistico della città	• Innovatività
• Tecniche e procedure di elaborazione e valutazione delle politiche pubbliche	• Programmazione
• Tecniche di project-management	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Dirigenti di staff

Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Tutela ambientale”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Normativa di riferimento per la sostenibilità, la tutela e la salvaguardia dell’ambiente	• Flessibilità
• Strumenti per la promozione degli interventi in materia di efficienza energetica e diminuzione delle emissioni in atmosfera	• Tensione al risultato
• Strumenti per la promozione di progetti di riqualificazione del verde pubblico e delle aree protette	• Innovatività
• Normativa di riferimento per la tutela degli animali e della fauna urbana	• Programmazione
• Tecniche di project-management	• Consapevolezza organizzativa

Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Antisismica e impianti”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Norme e procedure in materia di edificazione e trasformazione edilizia	• Flessibilità
• Norme e procedure in materia di riduzione del rischio sismico	• Tensione al risultato
• Norme tecniche in materia di costruzioni in cemento armato e metalliche	• Innovatività
• Norme e procedure in materia di impianti tecnologici	• Programmazione
• Norme e procedure in materia di contenimento energetico degli edifici	• Consapevolezza organizzativa

Posizione dirigenziale: Dirigente di staff “Star up della rifunionalizzazione delle entrate comunali/Attività specialistiche - Fund management”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Finanza di progetto o di partnership con privati	• Flessibilità
• Metodologie per la valutazione degli investimenti	• Tensione al risultato
• Il finanziamento del settore pubblico e la spesa pubblica	• Innovatività
• Analisi di convenienza economico/finanziaria delle fonti di finanziamento degli investimenti	• Programmazione
• Norme e procedure in materia contabile-finanziaria, finanza e investimenti	• Consapevolezza organizzativa

Dirigenti di Servizio**Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Polizia municipale e protezione civile”**

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Norme e procedure in materia di polizia stradale, amministrativa, commercio, edilizia, ambiente, tributi, polizia giudiziaria e sicurezza	• Capacità decisionale
• Norme e tecniche per il coordinamento degli interventi di protezione civile e di gestione delle emergenze	• Consapevolezza organizzativa
• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi	• Programmazione
• Normativa in materia di traffico e circolazione stradale	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Legale”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Diritto e procedura penale	• Capacità decisionale
• Diritto amministrativo	• Consapevolezza organizzativa
• Diritto e procedura civile	• Programmazione
• Diritto pubblico	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Appalti, contratti e semplificazione amministrativa”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Normativa e procedure in materia di Contrattualistica pubblica	• Capacità decisionale
• Normativa dei contratti assicurativi	• Consapevolezza organizzativa
• Tecniche e strumenti di semplificazione dell'attività amministrativa	• Programmazione
• Norme e procedure che regolano i flussi documentali e la dematerializzazione	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione del patrimonio immobiliare e sport”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Normative sugli espropri	• Capacità decisionale
• Tecniche catastali	• Consapevolezza organizzativa
• Tecniche estimative	• Programmazione
• Elementi di sviluppo socio-economico locale	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Comunicazione e relazioni con la città”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Tecniche e metodologie di comunicazione pubblica e istituzionale	Capacità decisionale
Tecniche di Web Communication	Consapevolezza organizzativa
Tecniche di valutazione e monitoraggio delle attività di comunicazione	Programmazione
Tecniche e strategie di marketing dei servizi	Empowerment e sviluppo dei collaboratori
Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione e sviluppo del personale e dell’organizzazione”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Tecniche di gestione delle risorse umane	Capacità decisionale
Diritto del Lavoro e strategie delle relazioni sindacali	Consapevolezza organizzativa
Diritto Amministrativo	Programmazione
Tecniche di organizzazione del lavoro	Empowerment e sviluppo dei collaboratori
Contratti e normativa specifica del Pubblico Impiego	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Mobilità, housing sociale e progetti speciali”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Normativa di riferimento per la mobilità sostenibile in ambito europeo, nazionale e territoriale	Capacità decisionale
Elementi di pianificazione del sistema di mobilità urbana	Consapevolezza organizzativa
Strumenti per l'analisi dell'impatto ambientale, degli effetti e dei costi ambientali di un sistema di mobilità	Programmazione
Normativa in materia di traffico e circolazione stradale	Empowerment e sviluppo dei collaboratori
Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Rigenerazione e qualità urbana”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Normativa in materia di pianificazione urbanistica e gestione del territorio	• Capacità decisionale
• Metodi e tecniche di pianificazione territoriale ed urbanistiche	• Consapevolezza organizzativa
• Normativa e procedure in materia di toponomastica	• Programmazione
• Norme e procedure in materia di edilizia	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Ingegneria e manutenzioni”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Normative in materia di Lavori Pubblici e sicurezza	• Capacità decisionale
• Normativa e procedure in materia di impianti tecnologici e riqualificazione energetica degli edifici pubblici.	• Consapevolezza organizzativa
• Materie ingegneristiche in ambito progettuale di edifici e sicurezza	• Programmazione
• Materie ingegneristiche in ambito progettuale di strade e infrastrutture	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi sociali - intercultura”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Sistemi di welfare italiano ed europeo	• Capacità decisionale
• Metodologia della ricerca sociale	• Consapevolezza organizzativa
• Tecniche del servizio sociale e del trattamento di situazioni di disagio	• Programmazione
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Normativa in ambito sociale	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi culturali”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Management dei beni culturali	Capacità decisionale
Norme e modalità di organizzazione e gestione di attività espositive, eventi e manifestazioni	Consapevolezza organizzativa
Normativa e procedure relative al sistema bibliotecario: patrimonio librario e archivistico	Programmazione
Tecniche per la valutazione della qualità dei servizi	Empowerment e sviluppo dei collaboratori
Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Sportello attività produttive e edilizia”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Norme e procedure che regolano il funzionamento delle attività economiche dei pubblici esercizi, delle aree comunali destinate al mercato e delle concessioni	Capacità decisionale
Norme e procedure inerenti le iniziative e le manifestazioni commerciali sul suolo pubblico.	Consapevolezza organizzativa
Regolamenti in materia di edilizia	Programmazione
Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi	Empowerment e sviluppo dei collaboratori
Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Servizi ai cittadini, cultura della sicurezza, legalità e pari opportunità”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
Norme e procedure in materia di anagrafe, stato civile, elettorale	Capacità decisionale
Norme e procedure in materia di polizia mortuaria e servizi cimiteriali	Consapevolezza organizzativa
Norme e procedure in materia di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e delle agevolazioni alle famiglie	Programmazione
Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi	Empowerment e sviluppo dei collaboratori
Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente “Istituzione Scuole e nidi d’infanzia”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Elementi di psicologia dell'infanzia	• Capacità decisionale
• Tecniche di progettazione pedagogico-didattica	• Consapevolezza organizzativa
• Normativa dei servizi educativi	• Programmazione
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Contrattualistica nazionale e internazionale	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Officina Educativa”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Modelli interpretativi e strategie di intervento nel mondo giovanile	• Capacità decisionale
• Il sistema educativo locale	• Consapevolezza organizzativa
• Normativa sul diritto allo studio	• Programmazione
• Tecniche di progettazione educativa	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Programmazione del sistema di welfare”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Sistemi di welfare italiano ed europeo	• Capacità decisionale
• Procedure in materia di programmazione socio-sanitaria in ambito distrettuale	• Consapevolezza organizzativa
• Normativa in ambito sociale	• Programmazione
• Strumenti di coordinamento dei piani e dei programmi a tutela del benessere sociale	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Finanziario”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Diritto amministrativo	• Capacità decisionale
• Ragioneria e contabilità pubblica	• Consapevolezza organizzativa
• Ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali	• Programmazione
• Disciplina fiscale degli Enti Locali	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Pianificazione, programmazione e controllo”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Tecniche e strumenti di pianificazione e programmazione	• Capacità decisionale
• Strumenti di rilevazione dei risultati di gestione e del sistema di controlli interni	• Consapevolezza organizzativa
• Metodologie di analisi statistiche	• Programmazione
• Tecniche e strumenti di controllo della gestione delle società partecipate	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Norme e procedure in materia di sistemi informatici e telematici	• Capacità decisionale
• Metodologie per lo sviluppo degli aspetti tecnologici inerenti la fonia	• Consapevolezza organizzativa
• Tecniche e strumenti per la gestione del Sistema informativo Territoriale	• Programmazione
• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei processi dell'Ente	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti

Posizione dirigenziale: Dirigente Servizio “Entrate”

Competenze professionali	Competenze comportamentali
• Norme e procedure in materia tributaria	• Capacità decisionale
• Norme e procedure in materia di riscossione coattiva	• Consapevolezza organizzativa
• Normativa inerente il contenzioso dei procedimenti di gestione delle entrate	• Programmazione
• Norme e procedure per lo sviluppo della digitalizzazione dei procedimenti e della dematerializzazione degli atti amministrativi	• Empowerment e sviluppo dei collaboratori
• Tecniche di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	• Grado di differenziazione delle valutazioni dei dipendenti